

SILKA

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článkov 12 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)

PRACOVNÁ VERZIA - PRED ZVEREJNENÍM JE POTREBNÉ DOPLNIŤ VŠETKY MIESTA OZNAČENÉ [TREBA DOPLNIŤ] A OVERIŤ, ŽE DOKUMENT ZODPOVEDÁ SKUTOČNÉMU TECHNICKÉMU A ZMLUVNÉMU NASTAVENIU SILKA.

Tento dokument informuje zákazníkov, návštevníkov prevádzky a návštevníkov webového sídla www.silka.fit o tom, akým spôsobom sa spracúvajú ich osobné údaje v súvislosti so službami SILKA.

Právny rámec tvorí najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení, zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v aktuálnom znení a pri účtovnej dokumentácii aj zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v aktuálnom znení.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je osoba alebo spoločnosť, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v súvislosti s prevádzkou SILKA a webovým sídlom www.silka.fit.

[TREBA DOPLNIŤ: obchodné meno / meno a priezvisko prevádzkovateľa]

[TREBA DOPLNIŤ: právna forma]

[TREBA DOPLNIŤ: sídlo / miesto podnikania]

[TREBA DOPLNIŤ: IČO]

[TREBA DOPLNIŤ: DIČ, prípadne IČ DPH]

[TREBA DOPLNIŤ: údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri, ak sa uplatňuje]

[TREBA DOPLNIŤ: adresa prevádzky SILKA]

2. Kontaktné údaje a zodpovedná osoba

Dotknutá osoba môže Prevádzkovateľa kontaktovať vo veciach ochrany osobných údajov a výkonu svojich práv prostredníctvom týchto kontaktov:

[TREBA DOPLNIŤ: e-mail pre otázky k ochrane osobných údajov, napr. privacy@silka.fit alebo info@silka.fit]

[TREBA DOPLNIŤ: telefón, ak sa bude zverejňovať]

[TREBA DOPLNIŤ: poštová adresa na doručovanie žiadostí]

Ak Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu (DPO), jej kontaktné údaje musia byť uvedené nižšie. Ak zodpovedná osoba nebola vymenovaná, uvedie sa, že nebola vymenovaná.

[TREBA DOPLNIŤ: zodpovedná osoba / alebo text „Zodpovedná osoba nebola vymenovaná.“]

3. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame

Rozsah spracúvaných údajov závisí od toho, akú službu dotknutá osoba využíva. Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje - najmä meno a priezvisko;

- kontaktné údaje - najmä e-mailová adresa a telefónne číslo;
- rezervačné a zmluvné údaje - vybraný termín, dĺžka rezervácie, typ služby, cena, stav rezervácie, história rezervácií a komunikácia súvisiaca so službou;
- platobné a transakčné údaje - stav a identifikátor platby, suma, dátum platby, fakturačné údaje a údaje potrebné na vystavenie účtovného dokladu;
- údaje o vstupe do prevádzky - pridelený PIN/QR alebo iný prístupový identifikátor, čas aktivácie a platnosti, čas a výsledok pokusu o vstup a technické logy prístupového systému;
- kamerové záznamy - obrazový záznam osoby, čas a miesto pohybu v monitorovanom priestore, ak bude kamerový systém používaný;
- technické údaje pri používaní webu - IP adresa, údaje o prehliadači a zariadení, čas prístupu, serverové logy, cookies a obdobné identifikátory podľa konkrétneho nastavenia webu;
- údaje z komunikácie - obsah e-mailov, kontaktných formulárov, reklamácií, sťažností a inej komunikácie s Prevádzkovateľom.

Osobné údaje sa spravidla získavajú priamo od dotknutej osoby pri rezervácii, platbe, komunikácii alebo návšteve prevádzky; časť technických údajov vzniká automaticky pri používaní webu, rezervačného systému, platobnej brány alebo vstupného systému.

[TREBA DOPLNIŤ: či budú osobné údaje získavané aj z iných zdrojov; ak áno, treba doplniť zdroj a splniť informačnú povinnosť podľa čl. 14 GDPR]

[TREBA DOPLNIŤ: či SILKA bude spracúvať osobitné kategórie údajov, najmä zdravotné údaje; ak áno, tento dokument treba doplniť o samostatný účel a právny základ podľa čl. 9 GDPR]

4. Rezervácia a poskytovanie služby

Účelom spracúvania je vytvorenie a správa rezervácie, uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu, poskytovanie rezervovaného tréningového priestoru, komunikácia so zákazníkom, zmena alebo zrušenie rezervácie, vybavenie reklamácie a riešenie otázok súvisiacich so službou.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

V rozsahu, v akom Prevádzkovateľ uchováva údaje na ochranu alebo uplatňovanie právnych nárokov, môže byť právnym základom aj čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom je ochrana práv Prevádzkovateľa, preukazovanie splnenia zmluvných povinností a riešenie sporov.

Poskytnutie údajov nevyhnutných na vytvorenie rezervácie je zmluvnou požiadavkou. Bez týchto údajov nie je možné rezerváciu vytvoriť ani službu poskytnúť.

[TREBA DOPLNIŤ: názov a sídlo poskytovateľa rezervačného systému]

[TREBA DOPLNIŤ: konkrétne osobné údaje vyžadované pri rezervácii]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávania rezervačných údajov po skončení zmluvného vzťahu]

5. Platby

Účelom spracúvania je prijatie a spärovanie platby za rezervovanú službu, potvrdenie úhrady, riešenie storna alebo refundácie a preukazovanie platobnej transakcie.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu potrebnom na plnenie zákonných účtovných a daňových povinností.

Pri platbe kartou Prevádzkovateľ nemá spracúvať úplné údaje platobnej karty, pokiaľ to nie je nevyhnutné a zmluvne a technicky nastavené inak. Údaje karty spravidla spracúva poskytovateľ platobnej brány vo vlastnom zabezpečenom prostredí.

[TREBA DOPLNIŤ: názov, sídlo a právne postavenie poskytovateľa platobnej brány - sprostredkovateľ alebo samostatný prevádzkovateľ podľa jeho podmienok]

[TREBA DOPLNIŤ: rozsah platobných údajov, ku ktorým má SILKA prístup]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávanía prevádzkových platobných údajov mimo účtovnej dokumentácie]

6. Automatizovaný vstup do prevádzky

SILKA je koncipovaná ako bezobslužná prevádzka. Na umožnenie vstupu môže byť po potvrdení rezervácie vytvorený jednorazový alebo časovo obmedzený PIN, QR kód, mobilný prístup alebo iný elektronický prístupový identifikátor.

Účelom spracúvania je umožnenie vstupu osobe s platnou rezerváciou, kontrola platnosti rezervácie, ochrana prevádzky pred neoprávneným vstupom a riešenie technických alebo bezpečnostných incidentov.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie rezervovanej služby. Ak sa uchovávajú bezpečnostné logy vstupov, právnym základom môže byť čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; oprávneným záujmom je ochrana osôb, majetku, prevádzky a preukázanie neoprávneného vstupu alebo incidentu.

[TREBA DOPLNIŤ: názov a sídlo dodávateľa vstupného systému]

[TREBA DOPLNIŤ: spôsob vstupu - PIN / QR / aplikácia / iné]

[TREBA DOPLNIŤ: aké vstupné logy sa zaznamenávajú a kto k nim má prístup]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávanía vstupných logov]

[TREBA DOPLNIŤ: či sa používa biometrická identifikácia; ak áno, dokument treba zásadne doplniť o pravidlá pre biometrické údaje podľa čl. 9 GDPR]

7. Účtovníctvo a daňové povinnosti

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje obsiahnuté v účtovných, daňových a súvisiacich dokladoch na účely vedenia účtovníctva, evidencie platieb, vystavovania dokladov a plnenia povinností voči orgánom verejnej moci.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, najmä podľa právnych predpisov upravujúcich účtovníctvo a dane.

Účtovné doklady a ďalšie účtovné záznamy, na ktoré sa vzťahuje § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, sa uchovávajú počas zákonom určenej doby, pri relevantných účtovných záznamoch spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.

[TREBA DOPLNIŤ: externý účtovník / účtovná spoločnosť a jej sídlo, ak sa využíva]

8. Kameraný systém

Ak bude prevádzka SILKA monitorovaná kamerovým systémom, spracúvanie kamerových záznamov sa uskutoční iba v rozsahu nevyhnutnom a primeranom konkrétnemu bezpečnostnému účelu.

Účelom môže byť najmä ochrana života a zdravia osôb, ochrana majetku Prevádzkovateľa a zákazníkov, predchádzanie neoprávneným vstupom, vandalizmu alebo krádežiam a objasňovanie konkrétnych bezpečnostných incidentov.

Právnym základom bude čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Pred spustením monitorovania musí Prevádzkovateľ posúdiť nevyhnutnosť a primeranosť monitorovania, rozsah záberu kamier, dobu uchovávanía a v relevantných prípadoch aj potrebu posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov (DPIA).

[TREBA DOPLNIŤ: presný účel / účely kamerového monitorovania]

[TREBA DOPLNIŤ: monitorované zóny; kamery nesmú bez osobitného právneho dôvodu monitorovať priestory s vysokým očakávaním súkromia, napr. WC alebo priestor na prezliekanie]

[TREBA DOPLNIŤ: či sa nahráva aj zvuk; ak áno, treba osobitne preukázať jeho nevyhnutnosť - odporúčanie je zvuk nenahrávať, ak to nie je objektívne potrebné]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávaní kamerových záznamov - musí byť čo najkratšia a individuálne odôvodnená; pri lehote presahujúcej 72 hodín treba mať silnejšie zdôvodnenie nevyhnutnosti]

[TREBA DOPLNIŤ: správca / servis kamerového systému a osoby s prístupom k záznamom]

Priestor monitorovaný kamerou musí byť viditeľne označený ešte pred vstupom do monitorovanej zóny stručnou prvou vrstvou informácie o monitorovaní; úplná informačná povinnosť musí byť ľahko dostupná, napríklad cez QR odkaz na tento dokument.

9. Webové sídlo www.silka.fit a cookies

9.1 Technická prevádzka webu a serverové logy

Pri návšteve webu môžu byť automaticky spracúvané technické údaje, najmä IP adresa, čas požiadavky, URL, informácia o prehliadači a zariadení a údaje potrebné na ochranu a technickú prevádzku webu.

Právnym základom môže byť čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom je bezpečná, stabilná a funkčná prevádzka webového sídla, prevencia zneužitia a diagnostika technických chýb.

[TREBA DOPLNIŤ: poskytovateľ hostingu a jeho sídlo]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávaní serverových logov]

9.2 Nevyhnutné cookies

Cookies alebo obdobné technológie, ktoré sú bezpodmienečne potrebné na fungovanie služby výslovne požadovanej používateľom alebo na prenos komunikácie, môžu byť používané bez predchádzajúceho súhlasu v rozsahu povolenom § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Ak takéto cookies obsahujú osobné údaje, ich ďalšie spracúvanie musí mať právny základ podľa GDPR.

[TREBA DOPLNIŤ: zoznam nevyhnutných cookies / technológií, ich poskytovateľ, účel a životnosť]

9.3 Analytické, preferenčné a marketingové cookies

Cookies a obdobné technológie, ktoré nie sú bezpodmienečne potrebné, sa môžu aktivovať až po udelení preukázateľného súhlasu používateľa, ak sa na ne nevzťahuje zákonná výnimka. Ak ich používanie zahŕňa spracúvanie osobných údajov, právnym základom je spravidla čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas musí byť možné kedykoľvek odvolať rovnako jednoducho, ako bol udelený.

[TREBA DOPLNIŤ: či SILKA používa analytické / preferenčné / marketingové cookies; ak nie, uviesť „SILKA tieto cookies nepoužíva.“]

[TREBA DOPLNIŤ: cookie lišta / CMP a zoznam jednotlivých cookies, poskytovateľov, účelov a lehôt]

9.4 Kontaktný formulár a elektronická komunikácia

Ak návštevník kontaktuje SILKA prostredníctvom formulára alebo e-mailu, údaje sa spracúvajú na vybavenie jeho požiadavky. Ak komunikácia smeruje k rezervácii alebo uzatvoreniu zmluvy, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pri všeobecných otázkach môže byť právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem odpovedať na doručené otázky a spravovať zákaznícku komunikáciu.

[TREBA DOPLNIŤ: či web obsahuje kontaktný formulár a aké údaje vyžaduje]

[TREBA DOPLNIŤ: doba uchovávaní bežnej komunikácie]

9.5 Newsletter, priama marketingová komunikácia a marketingové fotografie/video

Ak SILKA zavedie newsletter, marketingové e-maily, SMS alebo zverejňovanie fotografií či videí identifikovateľných osôb na marketingové účely, je potrebné pre každý takýto účel určiť samostatný právny

základ, rozsah údajov, dobu uchovávaní, príjemcov a spôsob odvolania súhlasu, ak je spracúvanie založené na súhlase.

[TREBA DOPLNIŤ: či sa newsletter / priama marketingová komunikácia / marketingové fotografie a video používajú; ak áno, doplniť samostatné podmienky]

9.6 Externé prvky na webe

Ak web obsahuje vložené mapy, videá, sociálne plugíny, analytické nástroje alebo iné služby tretích strán, môžu tieto služby spracúvať technické identifikátory a ďalšie osobné údaje. Takéto služby musia byť uvedené v tomto dokumente a v nastavení cookies vrátane informácie o prípadných prenosoch mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

[TREBA DOPLNIŤ: zoznam všetkých externých prvkov a poskytovateľov na www.silka.fit]

10. Príjemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené len tým osobám a subjektom, ktoré ich potrebujú na zabezpečenie konkrétneho účelu spracúvania alebo ktorým ich Prevádzkovateľ musí poskytnúť na základe právneho predpisu.

Podľa konkrétneho technického a zmluvného nastavenia môžu medzi príjemcov alebo sprostredkovateľov patriť najmä:

- poskytovateľ rezervačného systému;
- poskytovateľ platobnej brány a bankové inštitúcie;
- poskytovateľ elektronického vstupného systému;
- poskytovateľ hostingu, domény, e-mailových a IT služieb;
- správca alebo servis kamerového systému;
- externý účtovník, daňový poradca alebo audítor;
- právni poradcovia, poisťovne alebo subjekty zabezpečujúce ochranu a vymáhanie právnych nárokov;
- orgány verejnej moci, súdy, polícia alebo iné oprávnené orgány, ak je poskytnutie údajov uložené alebo povolené právnym predpisom.

[TREBA DOPLNIŤ: presný zoznam dodávateľov a ich právne postavenie; pri sprostredkovateľoch overiť zmluvu podľa čl. 28 GDPR]

11. Prenosy osobných údajov do tretích krajín

Prenosom do tretej krajiny sa rozumie sprístupnenie osobných údajov príjemcovi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak Prevádzkovateľ alebo jeho dodávatelia takýto prenos uskutočňujú, musí byť vopred identifikovaný konkrétny príjemca alebo kategória príjemcov, krajina, právny mechanizmus prenosu a primerané záruky podľa kapitoly V GDPR.

[TREBA DOPLNIŤ: či dochádza k prenosom mimo EHP]

[TREBA DOPLNIŤ: ak áno: poskytovateľ, krajina, právny mechanizmus - rozhodnutie o primeranosti / štandardné zmluvné doložky / iný mechanizmus - a spôsob získania kópie záruk]

Ak sa žiadny prenos do tretích krajín neuskutočňuje, treba túto skutočnosť výslovne uviesť.

12. Doba uchovávaní osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, prípadne počas doby vyžadovanej právnym predpisom alebo potrebnej na ochranu právnych nárokov. Pred zverejnením tohto dokumentu treba určiť konkrétne retenčné lehoty pre jednotlivé informačné systémy.

Účel / kategória	Doba uchovávaní
Rezervácie a zmluvný vzťah	[TREBA DOPLNIŤ: lehota po skončení služby / účtu a pravidlá pre právne nároky]

Platobné prevádzkové údaje	[TREBA DOPLNIŤ: podľa platobného systému; účtovné doklady sa riadia samostatnou lehotou]
Účtovná dokumentácia	Spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa príslušný účtovný záznam týka, ak § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. neustanovuje pre konkrétny záznam inak.
Prístupové logy	[TREBA DOPLNIŤ: konkrétna primeraná lehota]
Kamerové záznamy	[TREBA DOPLNIŤ: čo najkratšia individuálne odôvodnená lehota; pri lehote nad 72 hodín zdokumentovať silnejšie odôvodnenie]
Serverové / bezpečnostné logy	[TREBA DOPLNIŤ: konkrétna lehota]
Bežná zákaznícka komunikácia	[TREBA DOPLNIŤ: konkrétna lehota podľa účelu a potreby ochrany právnych nárokov]
Údaje spracúvané na základe súhlasu	Do odvolania súhlasu alebo do uplynutia vopred určenej lehoty, podľa toho, čo nastane skôr; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

13. Práva dotknutej osoby a spôsob ich uplatnenia

Dotknutá osoba má v rozsahu a za podmienok stanovených GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom a na získanie kópie spracúvaných údajov (čl. 15 GDPR);
- právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR);
- právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky; právo na vymazanie nie je absolútne (čl. 17 GDPR);
- právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch uvedených v čl. 18 GDPR;
- právo na prenosnosť údajov pri spracúvaní založenom na súhlase alebo zmluve, ak sa vykonáva automatizovanými prostriedkami (čl. 20 GDPR);
- právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa vrátane spracúvania kamerovým systémom, ak sa toto právo v konkrétnom prípade uplatňuje (čl. 21 GDPR);
- právo kedykoľvek odvolať súhlas pri spracúvaní založenom na súhlase; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

Žiadosť možno uplatniť prostredníctvom kontaktov uvedených v bode 2. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch vyžiadať informácie potrebné na overenie identity žiadateľa. Na žiadosť odpovie bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca; v prípadoch ustanovených GDPR môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, pričom žiadateľ musí byť o predĺžení a dôvodoch informovaný.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre opakujúci sa charakter, GDPR umožňuje za podmienok v ňom uvedených účtovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať.

13.1 Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

[TREBA DOPLNIŤ: či SILKA vykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo obdobne významne ovplyvňuje dotknutú osobu; ak nie, uviesť „Nevykonáva sa.“]

Samotné automatické vytvorenie rezervácie, platobného potvrdenia alebo časovo obmedzeného vstupného kódu spravidla nepredstavuje rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR, ak nespôsobuje právne alebo obdobne významné účinky na základe automatizovaného hodnotenia osoby; konkrétne technické riešenie však treba overiť.

14. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR alebo zákonom č. 18/2018 Z. z., má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania na príslušný dozorný orgán.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: www.dataprotection.gov.sk

Uplatnením sťažnosti nie je dotknuté právo dotknutej osoby na iný správny alebo súdny prostriedok nápravy.

15. Záverečné ustanovenia a účinnosť

Táto informácia sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov v súvislosti so službami SILKA, prevádzkou súkromného fitness priestoru a webovým sídlom www.silka.fit v rozsahu opísanom vyššie.

Ak Prevádzkovateľ začne osobné údaje spracúvať na nový účel, ktorý nie je zlučiteľný s pôvodným účelom, poskytne dotknutej osobe pred začatím takého ďalšieho spracúvania informácie o novom účele a ostatné relevantné informácie podľa GDPR.

Prevádzkovateľ je oprávnený tento dokument primerane aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov, dodávateľov, technických riešení, rozsahu služieb alebo účelov spracúvania. Aktuálne znenie bude dostupné na www.silka.fit.

[TREBA DOPLNIŤ: dátum účinnosti]

[TREBA DOPLNIŤ: číslo / označenie verzie dokumentu]

Kontrolný zoznam pred zverejnením

Tento kontrolný zoznam nie je súčasťou informačnej povinnosti pre zákazníka a vo finálnej verejnej verzii sa môže odstrániť. Slúži na to, aby sa pred publikovaním nezabudlo na údaje, ktoré nemožno vierohodne doplniť bez skutočného technického a zmluvného nastavenia SILKA.

- doplniť úplnú identifikáciu Prevádzkovateľa a kontaktný e-mail;
- potvrdiť, či bola alebo nebola vymenovaná zodpovedná osoba;
- vybrať a uviesť rezervačný systém, platobnú bránu, vstupný systém, hosting a kamerový systém;
- pri každom dodávateľovi určiť, či je sprostredkovateľ alebo samostatný prevádzkovateľ a uzavrieť potrebné zmluvy podľa čl. 28 GDPR;
- zmapovať, či niektorý dodávateľ prenáša údaje mimo EHP a doplniť mechanizmus prenosu;
- nastaviť a zdokumentovať konkrétne retenčné lehoty;
- ak sa použijú kamery, vykonať test oprávneného záujmu, nastaviť zábery, prístupové práva, automatické mazanie a prvú vrstvu označenia pri vstupe;
- vykonať audit cookies a externých skriptov na www.silka.fit a podľa výsledku nastaviť cookie lištu / CMP;
- overiť, či sa nespracúvajú zdravotné alebo biometrické údaje; ak áno, doplniť pravidlá podľa čl. 9 GDPR;
- zosúladiť tento dokument s obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a reálnym používateľským tokom rezervácie a vstupu.

Právny základ návrhu: čl. 6, 12, 13, 15-22 a kapitola V GDPR; zákon č. 18/2018 Z. z.; § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.; § 35 zákona č. 431/2002 Z. z.; Usmernenia EDPB 3/2019 k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom kamerových zariadení.